

Los siguientes son términos y condiciones de venta que regulan el uso de la plataforma de venta de tickets en la plataforma <https://ticketapp.live> . Al utilizar Ticketapp para comprar o vender tickets, usted acepta estos términos y condiciones:

Definiciones

"Ticketapp" se refiere a la plataforma de venta de tickets <https://ticketapp.live> operada por la empresa Ticketapp System S.A.S de C.V. en adelante "la Empresa".

"Usuario" se refiere a cualquier persona que accede y utiliza Ticketapp, ya sea como comprador o vendedor de tickets.

"Ticket" se refiere al documento electrónico que otorga acceso a un evento o servicio específico.

Uso de Ticketapp

Ticketapp es una plataforma destinada únicamente para la compra y venta de tickets legítimos para eventos y servicios autorizados. No se permite el uso de Ticketapp para actividades ilegales o fraudulentas.

Registro de Cuenta

Para comprar o vender tickets en Ticketapp, los usuarios deben crear una cuenta. Los usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión.

Venta de Tickets

Los vendedores deben proporcionar información precisa y detallada sobre los tickets que desean vender, incluyendo el precio, la ubicación y la fecha del evento.

La Empresa se reserva el derecho de revisar y aprobar todas las listas de tickets antes de que estén disponibles para la venta en Ticketapp.

Compras de Tickets

Los compradores deben verificar cuidadosamente la información del ticket antes de comprarlo. Una vez que se haya completado la compra, no se realizarán reembolsos, a menos que el evento se cancele o exista una política de reembolso específica proporcionada por el organizador del evento.

Ticketapp puede cobrar una tarifa de servicio por cada compra de ticket.

Proceso de Compra.

Para comprar entradas a través de la Plataforma, debes seguir el proceso de compra indicado. Debes proporcionar información precisa y completa, incluyendo datos de pago válidos.

Edad Mínima

Algunos eventos pueden tener restricciones de edad. Asegúrate de cumplir con los requisitos de edad antes de comprar entradas.

Emisión de Tickets.

La emisión de Tickets será vía electrónica y llegará directamente al email del comprador. Es responsabilidad del comprador escribir de manera correcta su dirección de correo electrónico ya que de lo contrario el ticket se emitirá pero no llegará al destinatario. En este caso el comprador deberá escribir por WhatsApp al área de atención a la cliente especificada en la plataforma para solicitar que le envíen manualmente los boletos de su compra.

Pago y Tarifas.

Los vendedores pueden estar sujetos a tarifas por la venta de tickets a través de Ticketapp. Estas tarifas se detallarán claramente a través de un contrato que deberá firmar antes de que se publique el evento en la plataforma.

Los compradores deben pagar el precio total del ticket más cualquier tarifa de servicio aplicable al realizar una compra.

Responsabilidad del Contenido

Los vendedores son responsables de la precisión de la información proporcionada en las listas de tickets, incluyendo la descripción del evento, la ubicación, fecha, talentos y diferente contenido del evento.

La Empresa no se hace responsable por la autenticidad de los eventos vendidos a través de Ticketapp. Se alienta a los compradores a verificar la autenticidad del evento antes de la compra.

Cancelación o reprogramación de Eventos

En caso de cancelación de un evento, los compradores pueden ser elegibles para un reembolso, sujeto a la política de reembolso del organizador del evento. La Empresa no es responsable de los reembolsos en caso de cancelación o reprogramación de fechas del evento.

La Empresa actúa únicamente como la plataforma de venta intermediaria entre el organizador del evento (vendedor de tickets) y los compradores de tickets.

La Empresa hace depósitos semanales de las ventas de tickets al organizador del evento (vendedor de tickets) por tal motivo si existiera una cancelación o reprogramación del evento, La Empresa no se hace responsable de los reembolsos y estará obligada a proporcionar vía correo electrónico la información del contacto del organizador del evento (vendedor de tickets) para que los compradores de tickets reciban las instrucciones de Reembolso por parte del Organizador. En caso de que el comprador de boletos lo requiera, La Empresa estará obligada a proporcionar las fichas de depósitos semanales correspondientes al organizador del evento (vendedor de tickets) para cuestiones de transparencia.

En caso de que La Empresa no haya hecho depósitos semanales de las ventas de tickets y aun conserva el flujo correspondiente del evento, entonces es responsabilidad de la Empresa hacer los reembolsos de los compradores de boletos. En este caso los compradores de boletos deberán ingresar al link www.ticketapp.live/reembolsos y seguir las instrucciones ahí descritas.

En caso de que el organizador del evento (vendedor de tickets) devuelva directamente a La Empresa el monto de los depósitos recibidos entonces La Empresa será responsable de hacer de manera directa los reembolsos a los compradores. En este caso los compradores de boletos deberán ingresar al link www.ticketapp.live/reembolsos y seguir las instrucciones ahí descritas.

Modificaciones a los Términos y Condiciones

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los usuarios serán notificados de cualquier cambio importante a través de Ticketapp.

Terminación de Cuenta

La Empresa se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de un usuario en caso de violación de estos términos y condiciones.

Ley Aplicable

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes vigentes en Mexico y cualquier disputa se resolverá mediante arbitraje de conformidad con las reglas de arbitraje de la ciudad de Mexico.

Al utilizar Ticketapp, usted acepta cumplir con estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con estos términos, por favor, absténgase de utilizar Ticketapp. Para obtener más información sobre nuestros servicios o resolver preguntas, contáctenos a través del WhatsApp de atención a clientes 5564933554.